

# LA TÉLÉRELÈVE DE VOTRE COMPTEUR D'EAU ARRIVE

avec votre nouveau service ON'CONNECT™

## TOUT SAVOIR SUR VOTRE NOUVEAU SERVICE ON'CONNECT™

Le déploiement de la télérelève commencera dès cette année. Ce déploiement vous permettra d'accéder à de nombreux services. Avec la relève automatique et à distance de votre compteur, vous pourrez désormais suivre vos consommations et mieux maîtriser votre budget eau.



## Comment ça fonctionne ?

Grâce à l'émetteur installé sur votre compteur et aux récepteurs positionnés en différents points du territoire, les index de vos consommations sont relevés et transmis à distance.

Une fois ces données intégrées, elles vous sont restituées sur l'espace "Mon compte en ligne" du site internet.

Depuis cette plateforme, vous pouvez consulter de manière quotidienne vos consommations d'eau et être alerté en cas de fuite sur vos installations privées.

## Combien ça coûte ?

Le déploiement, la mise en oeuvre et l'accès aux services associés sont **sans aucun frais** à votre charge.

## Quels sont les avantages ?

- Un relevé automatique du compteur à distance : **plus besoin de rendez-vous !**
- Des factures établies en fonction de votre consommation réelle : **plus d'estimation !**
- Un accès à vos consommations à distance
- La possibilité pour vous de paramétrer, depuis votre compte en ligne **des alertes par sms ou mail, en cas de surconsommation anormale ou de fuite.**

# UN SERVICE POUR MIEUX GÉRER VOS CONSOMMATIONS et préserver la ressource en eau

## L'installation est-elle obligatoire ?

Il est possible de refuser l'installation de cette technologie sur votre compteur. Cependant, chaque relève manuelle des index qui nécessitera un déplacement à votre domicile sera à votre charge.

## Comment se fait l'installation ?

Si le compteur est accessible depuis la voie public, vous n'avez pas besoin de vous rendre disponible.

Si le compteur est à l'intérieur ou que vous n'êtes pas disponible, nos équipes vous proposeront un rendez-vous.

## Qui fait l'installation ?

Les équipes sous-traitantes réaliseront les opérations dans le cadre de la délégation de service public.

## Une technologie SANS RISQUE

L'ensemble du matériel utilisé est entièrement **conforme à la réglementation** en termes de puissance et de technologie employée.

Cette technologie utilise des ondes radio de très faible puissance : 4 fois moins qu'un réseau wifi domestique et 10 fois moins qu'un téléphone portable.

Il n'émet que deux à quatre fois par jour dans un délai d'une fraction de seconde.

## Mon compteur sera t-il changé ?

Le passage à ON'CONNECT™ nécessite généralement le simple ajout d'un module clipsé sur le compteur.

Le remplacement ne se fait que pour des compteurs anciens et non-adaptés à la nouvelle technologie.

**UNE TECHNOLOGIE  
SIMPLE À  
INSTALLER ET  
SANS RISQUE**